

PRIVACYVERKLARING GENTS BARBERSHOP

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:

Gents Barbershop

Handelsnaam: Gents Barbershop

Steentilstraat 31

9711 GK Groningen

KvK-nummer: 92808425

Btw-nummer: NL866179598B01

E-mail: gentsbarbershopgroningen@gmail.com

Telefoon: 050 204 15 85

Gents Barbershop is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Gents Barbershop respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers van de website. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact dat je met Gents Barbershop hebt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

voor- en achternaam;

telefoonnummer;

e-mailadres;

gegevens die je verstrekt bij het maken of wijzigen van een afspraak;

gegevens over gemaakte afspraken en behandelingen;

gegevens over gekochte producten;

betaal- en transactiegegevens voor zover noodzakelijk voor de administratie;

gegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in een bericht, vraag of klacht;

gegevens die noodzakelijk zijn om een behandeling veilig en zorgvuldig uit te voeren, bijvoorbeeld informatie over eerdere behandelingen, haarconditie, allergieën of overgevoeligheden wanneer je deze zelf aan ons verstrekt;

technische gegevens over het gebruik van onze website, zoals IP-adres, browser en apparaattype, voor zover deze gegevens worden verzameld;

gegevens over het gebruik van onze website, voor zover hiervoor cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de hieronder beschreven doeleinden.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

het maken, bevestigen, beheren en wijzigen van afspraken;

het uitvoeren van kappersbehandelingen en andere diensten;

het verwerken van betalingen en het voeren van onze administratie;

het verkopen en administreren van producten;

het beantwoorden van vragen, verzoeken en klachten;

het onderhouden van contact met klanten wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een afspraak of overeenkomst;

het verbeteren van onze dienstverlening en website;

het informeren van klanten over onze producten en diensten, voor zover dit is toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving;

het voorkomen en bestrijden van fraude, misbruik en andere onrechtmatige activiteiten;

het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Dit kan bijvoorbeeld zijn:

omdat de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst, zoals het maken en beheren van een afspraak;

omdat wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie;

omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben, bijvoorbeeld voor een goede bedrijfsvoering, het verbeteren van onze dienstverlening of het beveiligen van onze systemen;

omdat je toestemming hebt gegeven, wanneer toestemming volgens de wet noodzakelijk is.

Wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Afspraken via Salonhub

Voor het maken en beheren van afspraken kan Gents Barbershop gebruikmaken van een externe afspraken- en/of kassamodule, waaronder Salonhub.

Wanneer je via deze dienst een afspraak maakt, kunnen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het maken en beheren van de afspraak worden verwerkt door Gents Barbershop en de betreffende dienstverlener.

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, administratie en uitvoering van de overeenkomst.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Gents Barbershop verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, onze administratie, het gebruik van bepaalde systemen of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

Salonhub, voor het maken en beheren van afspraken en, indien van toepassing, administratieve of kassafuncties;

betalingsdienstverleners, banken of betaaldiensten wanneer dit noodzakelijk is voor het verwerken van betalingen;

IT-, hosting-, e-mail- of andere dienstverleners die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering;

de Belastingdienst of andere bevoegde overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn;

andere verwerkers die namens Gents Barbershop persoonsgegevens verwerken.

Wanneer een derde persoonsgegevens namens Gents Barbershop verwerkt, zorgen wij waar wettelijk vereist voor passende afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens, bijvoorbeeld door middel van een verwerkersovereenkomst.

Wij verstrekken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

7. E-mail en marketing

Wanneer je klant bent van Gents Barbershop kunnen wij je, voor zover wettelijk toegestaan, informeren over onze dienstverlening, producten, aanbiedingen of andere relevante informatie.

Voor commerciële e-mails waarvoor voorafgaande toestemming wettelijk vereist is, wordt deze toestemming gevraagd.

Je kunt je te allen tijde afmelden voor commerciële e-mails of bezwaar maken tegen direct marketing. Na een afmelding zullen wij je niet langer voor dergelijke marketingdoeleinden

benaderen, tenzij daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

Wanneer wij voor het verzenden van e-mails gebruikmaken van een externe dienstverlener, zoals een e-mailmarketingdienst, kan deze dienstverlener persoonsgegevens namens ons verwerken.

8. Cookies en website

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die door een website op je apparaat kunnen worden geplaatst. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Andere cookies kunnen worden gebruikt voor bijvoorbeeld statistische of analytische doeleinden.

Gents Barbershop kan gebruikmaken van **Google Analytics** om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de website en dienstverlening te verbeteren.

Voor zover wettelijk vereist, worden voor het plaatsen en uitlezen van niet-noodzakelijke cookies vooraf de benodigde toestemming(en) gevraagd.

Je kunt cookies ook via de instellingen van je internetbrowser verwijderen of blokkeren. Het uitschakelen van bepaalde cookies kan ertoe leiden dat onderdelen van de website minder goed functioneren.

Wanneer op onze website links of buttons naar sociale media of websites van derden staan, gelden voor die externe websites hun eigen privacyverklaringen en cookiebeleid.

9. Bewaartermijn

Gents Barbershop bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting ons verplicht om gegevens langer te bewaren.

Gegevens die onderdeel zijn van onze financiële en fiscale administratie kunnen bijvoorbeeld gedurende de wettelijke bewaartermijn worden bewaard.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke bewaarplicht of andere rechtmatige reden voor verdere bewaring bestaat, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

10. Beveiliging

Gents Barbershop neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen. Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelen wij overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

11. Persoonsgegevens van kinderen

Gents Barbershop verwerkt persoonsgegevens van kinderen alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Wanneer voor een specifieke verwerking toestemming vereist is en de betrokkene jonger is dan 16 jaar, wordt de vereiste toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger gevraagd.

Een ouder of wettelijke vertegenwoordiger kan contact met ons opnemen wanneer hij of zij vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens van een kind.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Afhankelijk van de omstandigheden heb je het recht om:

inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;

onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;

te verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens;

te verzoeken om beperking van de verwerking;

bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking, waaronder direct marketing;

persoonsgegevens te ontvangen in een overdraagbaar formaat, voor zover het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;

eerder gegeven toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kan worden ingediend via:

E-mail: gentsbarbershopgroningen@gmail.com

Telefoon: 050 204 15 85

Post: Gents Barbershop, Steentilstraat 31, 9711 GK Groningen

Om misbruik van privacyrechten te voorkomen, kunnen wij bij een verzoek vragen om aanvullende informatie om je identiteit te controleren.

Wij reageren zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn op een geldig verzoek.

13. Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de manier waarop Gents Barbershop met jouw persoonsgegevens omgaat, verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen. Wij proberen de klacht dan samen met jou op te lossen.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit**

Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

14. Externe websites

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de persoonsgegevens die door of namens Gents Barbershop worden verwerkt.

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Gents Barbershop is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacypraktijken van deze externe websites. Wij adviseren je om de privacyverklaring van een externe website te raadplegen voordat je daar persoonsgegevens verstrekt.

15. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Gents Barbershop kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wet- en regelgeving.

De meest recente versie van de privacyverklaring wordt via onze website beschikbaar gesteld. Wij adviseren je om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

16. Contactgegevens

Heb je vragen over deze privacyverklaring, jouw persoonsgegevens of de manier waarop Gents Barbershop met persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op.

Gents Barbershop

Steentilstraat 31

9711 GK Groningen

KvK-nummer: 92808425

E-mail: gentsbarbershopgroningen@gmail.com

Telefoon: 050 204 15 85

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 8 september 2026.